RECURSO GRATIS

Plantillas de WhatsApp *para talleres*

Configuración de WhatsApp Business y un mensaje listo para cada fase del servicio.

Jhonny Moreno Mkt
Por Jhonny Moreno

jhonnymorenoautomkt.com

Un WhatsApp ordenado contesta igual de bien a las 10 de la noche que a las 10 de la mañana. Copia estas plantillas, cambia lo que está entre corchetes y guárdalas como respuestas rápidas.

Antes de empezar: tu perfil de WhatsApp Business

- [ ] Nombre del taller y la categoría más cercana a un taller automotriz.
- [ ] Descripción: qué haces, para quién y en qué zona.
- [ ] Dirección, horario y web iguales a los de tu ficha de Google.
- [ ] Catálogo con tus servicios más pedidos, con foto y precio orientativo.
- [ ] Un número del taller, no el personal del mecánico.

Mensajes automáticos

MENSAJE DE BIENVENIDA

Gracias por escribir a [taller]. Atendemos de lunes a viernes de [hora] a [hora] y los sábados de [hora] a [hora]. Cuéntanos qué le pasa a tu carro y te respondemos lo antes posible.

MENSAJE DE AUSENCIA

Hola, ahora estamos cerrados. Mañana a primera hora te respondemos. Si es una emergencia en la vía, llama al [número].

Respuestas rápidas (escribe "/" y el atajo)

ATAJO	TEXTO
/ubicacion	Estamos en [dirección]. Así llegas: [enlace de Google Maps].
/horario	Atendemos de lunes a viernes de [hora] a [hora] y los sábados de [hora] a [hora].
/precio	El [servicio] parte desde [precio]. El valor final depende del diagnóstico; te lo confirmo antes de trabajar.
/cita	¿Qué día te queda mejor? Tengo espacio el [día] a las [hora] y el [día] a las [hora].
/resena	Gracias por confiar en nosotros. Si quieres contar tu experiencia, aquí tienes el enlace: [enlace].

Etiquetas sugeridas

- Nuevo contacto

- Presupuesto enviado
- Esperando aprobación
- Esperando pieza
- Listo para recoger
- Pedir reseña

Los mensajes de cada fase

1. RECIBES EL CARRO

Hola, [nombre]. Ya recibimos tu [marca/modelo], orden [número]. Empezamos la revisión y te aviso el diagnóstico en aproximadamente [X horas].

2. DIAGNÓSTICO Y PRESUPUESTO

Hola, [nombre]. Ya revisamos tu carro. El problema es [descripción breve]. Te adjunto las fotos y el presupuesto: [detalle]. ¿Nos das el OK para continuar?

3. TRABAJO ADICIONAL A MITAD DE CAMINO

[Nombre], al desarmar encontramos que también [hallazgo]. Tenemos dos opciones: hacerlo ahora por [importe] adicional, o dejarlo para la próxima visita, aunque [consecuencia]. ¿Cómo prefieres avanzar?

4. EL CARRO ESTÁ LISTO

¡Buenas noticias, [nombre]! Tu [modelo] ya está listo. El total es de [importe]. Abrimos hasta las [hora]. ¿Te esperamos hoy?

5. SEGUIMIENTO Y RESEÑA

Gracias por confiar en [taller], [nombre]. Si notas cualquier detalle en el carro, escríbeme sin problema. Y si quieres contar tu experiencia, aquí tienes el enlace de Google: [enlace].

6. SEGUIMIENTO A LOS 3 DÍAS

Hola, [nombre]. ¿Cómo ha seguido el carro después de [servicio]? Cualquier duda, aquí estoy.

7. RECORDATORIO DE MANTENIMIENTO

Hola, [nombre]. Tu [modelo] hizo su último cambio de aceite hace [X] meses. ¿Te reservo cupo para esta semana? Tenemos espacio el [día] y el [día].

8. CLIENTE QUE PIDIÓ PRECIO Y NO VOLVIÓ

Hola, [nombre]. Te escribo por el presupuesto de [servicio] que te pasé el [día]. ¿Te quedó alguna duda? Si quieres, te aparto un horario esta semana.

Lo que no debes hacer

- Agregar clientes a grupos o enviar cadenas.
- Enviar promociones a números que nunca te escribieron.
- Responder un presupuesto tres horas después.
- Pedir cinco estrellas u ofrecer algo a cambio de la reseña.

TIP Para enviar mensajes automáticos a toda tu base (recordatorios, avisos) necesitas la API de WhatsApp Business, plantillas aprobadas y el permiso previo del cliente.

¿Quieres que lo hagamos juntos? Si prefieres que me encargue yo de tu publicidad, tu ficha de Google o tu WhatsApp, escríbeme: **jhonnymorenoautomkt.com**